

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №2 имени Галима Абубекировича Лигидова»
сельского поселения Сармаково Зольского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики**

Мониторинг степени удовлетворённости родителей качеством образовательного процесса в МКОУ «СОШ №2 им. Г.А. Лигидова». с.п. Сармаково

Цель исследования:

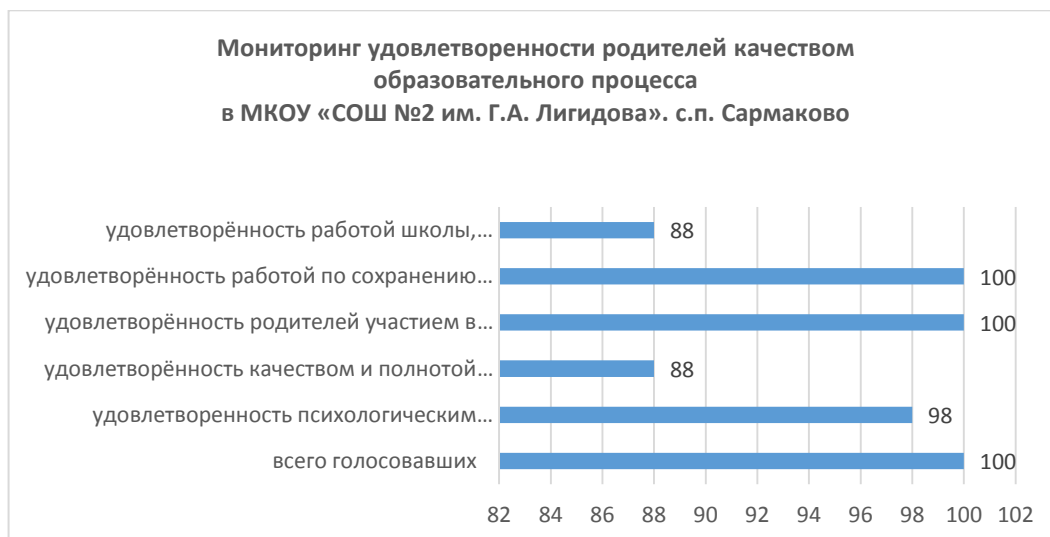
- изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг;
- выявление сильных и слабых мест в деятельности школы.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В анкетировании приняло участие 243 человека из 432 родителей, что составляет больше половины от общего контингента.

В анкету были включены вопросы психологического климата в школе, удовлетворённости качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг, удовлетворённости работой педагогического коллектива, удовлетворённости родителей участием в управлении школой, информированности родителей различными сторонами школьной жизни, полноты, достоверности и своевременности предоставления информации о ребёнке, удовлетворённости работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания и медицинского обслуживания, удовлетворённость работой школы, направленной на профориентацию школьников.

В результате обработки анкет мы получили следующие данные (%):



В целом выводы по мониторингу удовлетворённости родительской общественности качеством предоставления образовательных услуг следующие:

Хороший показатель удовлетворённости свидетельствует о среднем уровне удовлетворённости.